

# Les menus travaux dans les MRC d'Argenteuil et d'Antoine-Labelle

Cette fiche synthétise les résultats de l'enquête qualitative menée en 2023 auprès de:

- Groupes de discussion avec des personnes âgées (N:119) et proches aidantes (N:10)
- Entretiens individuels avec des gestionnaires de services (N:9)

## Définition

Les menus travaux sont des petits travaux de rénovation, de réparation ou d'entretien effectués à l'extérieur, ou à l'intérieur, d'un bâtiment ou d'une propriété. Ces travaux sont généralement de petite envergure, mais peuvent représenter des défis pour une personne âgée qui n'est plus en mesure de les effectuer elle-même (ex. ramasser les feuilles, déneiger son espace de stationnement, laver des fenêtres, etc.).

« Qui va déneiger mon entrée? »



## Résumé de la situation

L'accès aux services d'entretien de domicile varie selon les régions et semble particulièrement limité dans les milieux ruraux. Plusieurs organismes tentent de répondre à la demande grandissante pour ce genre de travaux, mais n'y parviennent pas, dû, entre autres, à la pénurie de main-d'œuvre. L'impossibilité d'accéder à des services d'entretien pousse certaines personnes âgées à quitter leur domicile et leur communauté pour un logement où des services sont disponibles.

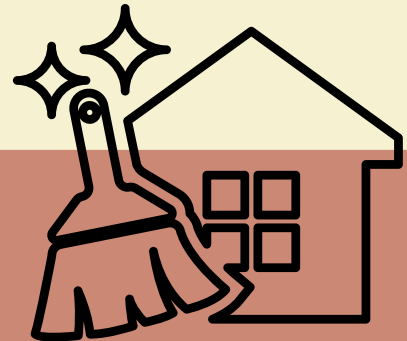


# Les menus travaux dans les MRC d'Argenteuil et d'Antoine-Labelle

## Problématique des menus travaux

### La perte de mobilité et l'entretien de la maison

Quand on a du mal à bouger ou lorsqu'on a une mobilité réduite, l'accès à certains endroits de la maison peut s'avérer plus difficile. Cela complique également la réalisation des tâches quotidiennes comme le nettoyage, le déneigement, le jardinage, etc., que l'on appelle les « activités de la vie domiciliaire (AVD) ». En l'absence d'aide pour entretenir sa maison et son milieu de vie, les personnes âgées se voient dans l'obligation de déménager dans un logement adapté ou dans une ressource d'hébergement.



*« Les gens ont aussi besoin de services pour répondre à leurs besoins, ce qui inclut ceux à la personne, mais aussi pour leur environnement. Ils ont besoin d'aide pour les travaux de leur maison. [...] Les gens ne peuvent pas toujours faire le ménage ou entretenir leur terrain. Il faut une vraie accessibilité à une gamme complète de services ».*  
-Gestionnaire de services

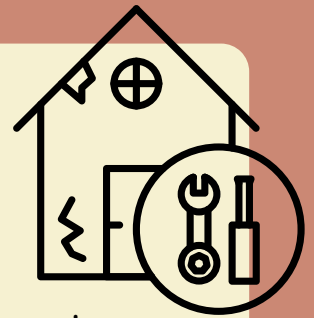
*« Souvent, le milieu [de vie] se détériore. Les gens ne sont plus en mesure de s'occuper de leur maison et ils finissent par rentrer dans une [ressource, d'hébergement] ».*  
-Gestionnaire de services

# Les menus travaux dans les MRC d'Argenteuil et d'Antoine-Labelle

## Problématique des menus travaux

### Le manque de main-d'œuvre

Depuis la pandémie, la pénurie de main-d'œuvre touche certains secteurs, notamment celui des services. L'offre pour de menus travaux se fait de plus en plus rare dans certaines localités et les listes d'attente augmentent au gré du vieillissement de la population.



*« Les gens demandent de plus en plus d'aide pour changer une ampoule ou tondre leur terrain, déneiger leurs entrées. Le manque de main-d'œuvre fait que nous ne pouvons pas desservir tous ces gens ».*

*-Gestionnaire de services*

*« J'ai eu des services, mais pas tout ce que j'aurais besoin. J'en demande, mais ils n'ont pas de personnel. J'ai réussi à avoir une dame pour mon ménage, mais il y a beaucoup d'autres choses [à faire] que des ménages. »*

*-Personne aînée*

*« Moi j'anticipe le jour où je ne serai plus capable de déneiger mon entrée, ma toiture, rentrer mon bois de chauffage. Je me dis, à ce moment-là, je vais déménager, je vais m'en aller dans un logement. Pis, c'est ça qui est épouvantable. Trouver quelqu'un aujourd'hui [pour de menus travaux], c'est très difficile ».*

*-Personne aînée*

*« Nous avons beaucoup de demandes pour venir déneiger les entrées, les balcons et les toits. Les gens sont prêts à payer pour engager des personnes à faire ces tâches. Mais ils n'en trouvent pas toujours. »*

*-Gestionnaire de services*

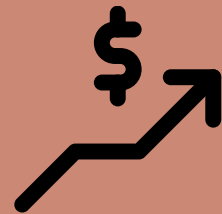
# Les menus travaux dans les MRC d'Argenteuil et d'Antoine-Labelle

## Problématique des menus travaux

### La précarité financière

La précarité financière de plusieurs personnes âgées fait en sorte qu'il est difficile de payer pour s'offrir des services de menus travaux; le contexte d'inflation post-pandémie vient exacerber cette réalité pour nombre de personnes âgées.

*« Quand tu regardes combien on paie, comparé à l'année passée, que ce soit le déneigement ou autres... le coût de la vie a augmenté et, par-dessus de tout ça, nous n'avons pas de services de santé. »  
-Personne âgée*



### Les programmes gouvernementaux méconnus

Plusieurs personnes âgées souhaitent un crédit d'impôt pour les tâches effectuées en lien avec les menus travaux. Il existe toutefois des programmes de subvention fédérale, provinciale et municipale pour l'aide aux réparations domiciliaires, mais leur accessibilité est limitée en raison des critères à atteindre pour recevoir des services. Toutefois, les récits montrent que peu de personnes âgées connaissent ces programmes; une promotion accrue de ces derniers auprès de la population âgée apparaît nécessaire.

*«Le gouvernement offre des subventions pour certains services que nous offrons. Je me bats pour les faire connaître parce que les gens ne les connaissent pas et ne sont pas portés à nous demander des services parce qu'ils pensent qu'ils ne peuvent pas se les payer. Je pense que le gouvernement pourrait peut-être faire un peu plus pour les faire connaître, pour que les gens soient au courant qu'ils existent»  
-Gestionnaire de services*

# Les menus travaux dans les MRC d'Argenteuil et d'Antoine-Labelle

## En conclusion

Dans le cadre de l'enquête, les personnes âgées ont fréquemment exprimé le besoin d'aide pour les petits travaux d'entretien de leur domicile. Cette aide peut provenir d'un voisin, d'un service public, d'un organisme communautaire ou d'une entreprise privée. En l'absence de cette assistance, plusieurs doivent quitter leur maison, et chercher un logement locatif ou dans un établissement de soins appropriés en fonction de leur niveau d'autonomie et de leurs besoins. Rappelons que l'offre en matière d'hébergement dans les MRC étudiées est très restreinte ; la propriété privée demeure le principal type d'habitation disponible.

